



**Управление образования  
администрации муниципального округа город Первомайск  
Нижегородской области**

**ПРИКАЗ**

21.11.2025

285-ОД

**О проведении опроса об удовлетворенности потребностей  
граждан в муниципальных услугах**

В соответствии с приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», муниципальной программой «Управление муниципальными финансами городского округа город Первомайск Нижегородской области», утвержденной постановлением администрации городского округа город Первомайск Нижегородской области от 18 сентября 2014 года № 937»,

приказываю:

1. Провести опрос родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных организаций муниципального округа город Первомайск Нижегородской области об удовлетворенности потребностей граждан в муниципальных услугах, увеличении их доступности и качества в форме анкетирования в период с 24 ноября по 12 декабря 2025 года (далее – опрос).
2. Назначить координатором, ответственным за подведение итогов опроса, главного специалиста отдела общего, дополнительного образования и воспитания управления образования администрации муниципального округа город Первомайск Нижегородской области Г.П.Афанасьеву.
3. Утвердить прилагаемые формы анкет:

- удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (Приложение № 1);

- удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Присмотр и уход» (Приложение 2);

- удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» (Приложение № 3);

- удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» (Приложение № 4);

- удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» (Приложение № 5);

- удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Реализации дополнительных общеразвивающих программ» (Приложение № 6).

4. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

4.1. назначить ответственных лиц для проведения опроса;

4.2. организовать разъяснительную работу с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросу проведения опроса;

4.3. разместить информацию о проведении опроса на официальных сайтах образовательных организаций;

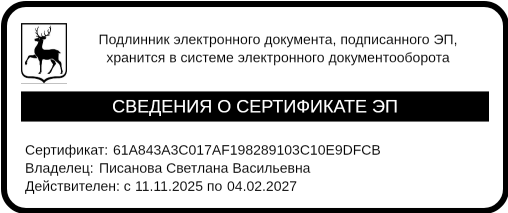
4.4. принять к сведению, что участие в опросе является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него;

4.5. обеспечить предоставление заполненных анкет, не менее 30 % от общего количества родителей (законных представителей) обучающихся (случайный выбор) (одного родителя (законного представителя) из семьи) муниципальных образовательных организаций городских поселений, не менее 50 % - для муниципальных образовательных организаций, расположенных в сельской местности, и итоговых листов опроса (Приложение № 7) в управление образования

администрации муниципального округа город Первомайск Нижегородской области  
в срок до 19 декабря 2025 года.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



С.В.Писанова

**АНКЕТА ОПРОСА**

Удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»  
(далее - услуга)

Уважаемый респондент!

Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением о реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования в образовательной организации (далее - организация). Прочитайте внимательно каждое утверждение. Отметьте знаком - V (галочка) один из критериев оценки утверждения.

Удовлетворяет ли Вас качество предоставления услуги, по следующим показателям:

1	<b>Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности:</b> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	<b>Критерии оценки утверждения</b>  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет
2	<b>Вежливость работников организации:</b> - Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. - Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет
3	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в	  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет

	<p>информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</li> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы").</li> </ul>	
4.	<p><b>Условия осуществления образовательной деятельности организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вы готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).</li> <li>- Удобство графика работы организации.</li> </ul>	<p>Да Нет Затрудняюсь ответить</p>
5.	<p><b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b></p>	
	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет</p>
6.	<p><b>Удовлетворяет Вас качество предоставления муниципальной услуги в целом.</b></p>	<p>удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет</p>

Ваши комментарии об условиях и качестве предоставляемой услуги и предложения по ее совершенствованию:

---

---

---

---

---

---

Укажите ФИО (по желанию)

Благодарим за сотрудничество!

**АНКЕТА ОПРОСА**

Удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Присмотр и уход»  
(далее - услуга)

Уважаемый респондент!

Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением о присмотре и уходе в образовательной организации (далее - организация). Прочитайте внимательно каждое утверждение. Отметьте знаком - V (галочка) один из критериев оценки утверждения.

Удовлетворяет ли Вас качество предоставления услуги, по следующим показателям:

1	<b>Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности:</b> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	<b>Критерии оценки утверждения</b>  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет
2	<b>Вежливость работников организации:</b> - Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. - Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет
3	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет

	<p>- Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы").</li> </ul>	
4.	<b>Условия осуществления образовательной деятельности организации</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Вы готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).</li> <li>- Удобство графика работы организации.</li> </ul>	<p>Да Нет Затрудняюсь ответить</p>
5.	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>	
	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет</p>
6.	<b>Удовлетворяет Вас качество предоставления муниципальной услуги в целом.</b>	<p>удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет</p>

Ваши комментарии об условиях и качестве предоставляемой услуги и предложения по ее совершенствованию:

---



---



---

---

---

---

Укажите ФИО (по желанию)

Благодарим за сотрудничество!

**АНКЕТА ОПРОСА**

Удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» (далее - услуга)

Уважаемый респондент!

Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением о реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования в образовательной организации. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Отметьте знаком - V (галочка) один из критериев оценки утверждения.

Удовлетворяет ли Вас качество предоставления услуги, по следующим показателям:

1	<b>Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности:</b> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	<b>Критерии оценки утверждения</b>  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет
2	<b>Вежливость работников организации:</b>  - Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. - Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет
3	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>  - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в	  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет

	<p>информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</li> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы").</li> </ul>	
4.	<p><b>Условия осуществления образовательной деятельности организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вы готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).</li> <li>- Удобство графика работы организации.</li> </ul>	<p>Да Нет Затрудняюсь ответить</p>
5.	<p><b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b></p>	
	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет</p>
6.	<p><b>Удовлетворяет Вас качество предоставления муниципальной услуги в целом.</b></p>	<p>удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет</p>

Ваши комментарии об условиях и качестве предоставляемой услуги и предложения по ее совершенствованию:

---

---

---

---

---

---

Укажите ФИО (по желанию)

Благодарим за сотрудничество!

АНКЕТА ОПРОСА

21.11.2025

285-ОД

Удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» (далее – услуга)

Уважаемый респондент!

Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением о реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования в образовательной организации (далее - организация). Прочитайте внимательно каждое утверждение. Отметьте знаком - V (галочка) один из критериев оценки утверждения.

Удовлетворяет ли Вас качество предоставления услуги, по следующим показателям:

1	<b>Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности:</b> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	<b>Критерии оценки утверждения</b>  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет
2	<b>Вежливость работников организации:</b> - Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. - Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет
3	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</li> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы").</li> </ul>	
4.	<b>Условия осуществления образовательной деятельности организации</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Вы готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).</li> <li>- Удобство графика работы организации.</li> </ul>	Да Нет Затрудняюсь ответить
5.	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>	
	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет
6.	<b>Удовлетворяет Вас качество предоставления муниципальной услуги в целом.</b>	удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет

Ваши комментарии об условиях и качестве предоставляемой услуги и предложения по ее совершенствованию:

---



---



---

---

---

---

Укажите ФИО (по желанию)

Благодарим за сотрудничество!

**АНКЕТА ОПРОСА**

Удовлетворенность потребностей граждан в услуге «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» (далее - услуга)

Уважаемый респондент!

Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением о реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования в образовательной организации (далее- организация). Прочитайте внимательно каждое утверждение. Отметьте знаком - V (галочка) один из критериев оценки утверждения.

Удовлетворяет ли Вас качество предоставления услуги, по следующим показателям:

1	<b>Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности:</b> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	<b>Критерии оценки утверждения</b>  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет
2	<b>Вежливость работников организации:</b> - Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. - Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет
3	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет

	<p>"Интернет".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</li> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы").</li> </ul>	
4.	<p><b>Условия осуществления образовательной деятельности организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вы готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).</li> <li>- Удобство графика работы организации.</li> </ul>	<p>Да Нет Затрудняюсь ответить</p>
5.	<p><b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b></p>	
	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет</p>
6.	<p><b>Удовлетворяет Вас качество предоставления муниципальной услуги в целом.</b></p>	<p>удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет</p>

Ваши комментарии об условиях и качестве предоставляемой услуги и предложения по ее совершенствованию:

---



---

---

---

---

---

Укажите ФИО (по желанию)

Благодарим за сотрудничество!

**АНКЕТА ОПРОСА**

Удовлетворенность потребностей граждан в муниципальной услуге «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»

Уважаемый респондент!

Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением о реализации дополнительных общеразвивающих программ в образовательной организации (далее-организация). Прочитайте внимательно каждое утверждение. Отметьте знаком - V (галочка) один из критериев оценки утверждения.

Удовлетворяет ли Вас качество предоставления услуги, по следующим показателям:

1	<b>Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности:</b> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	<b>Критерии оценки утверждения</b>  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет
2	<b>Вежливость работников организации:</b> - Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. - Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет
3	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	  удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</li> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы").</li> </ul>	
4.	<b>Условия осуществления образовательной деятельности организации</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Вы готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).</li> <li>- Удобство графика работы организации.</li> </ul>	Да Нет Затрудняюсь ответить
5.	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>	
	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет
6.	<b>Удовлетворяет Вас качество предоставления муниципальной услуги в целом.</b>	удовлетворяет удовлетворяет частично не удовлетворяет

Ваши комментарии об условиях и качестве предоставляемой услуги и предложения по ее совершенствованию:

---



---



---

---

---

---

Укажите ФИО (по желанию)

Благодарим за сотрудничество!

21.11.2025

285-ОД

### ИТОГОВЫЙ ЛИСТ ОПРОСА

1. Наименование муниципальной образовательной организации, наименование услуги, Ф.И.О., должность, и контактный телефон ответственного за проведение опроса

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Количество родителей (законных представителей)
1.	Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности	удовлетворяет	
		удовлетворяет частично	
		не удовлетворяет	
2.	Вежливость работников организации	удовлетворяет	
		удовлетворяет частично	
		не удовлетворяет	
3.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	удовлетворяет	
		удовлетворяет частично	
		не удовлетворяет	
4.	Условия осуществления образовательной деятельности организации	да	
		нет	
		затрудняюсь ответить	
5.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	удовлетворяет	
		удовлетворяет частично	
		не удовлетворяет	
6.	Удовлетворяет Вас качество предоставления муниципальной услуги в целом.	удовлетворяет	
		удовлетворяет частично	
		не удовлетворяет	
ИТОГО: удовлетворены качеством предоставления услуги _____ % респондентов			
Количество респондентов - ____ чел.			